



คู่มือขั้นตอนการบันทึกข้อมูล

แบบสำรวจงานบริการ e-Service

สำหรับเจ้าหน้าที่ อปท. และ สกจ.



คำนำ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีคำสั่ง ที่ 427/2565 ลงวันที่ 5 สิงหาคม 2565 แต่งตั้งที่ปรึกษาและคณะทำงานสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยการประชุมคณะทำงานสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 11 สิงหาคม 2565 มีมติเห็นชอบให้สำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การยกระดับและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบ e-Service

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงานสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จึงได้ร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดทำระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อสำรวจและจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยเห็นควรให้นำร่องที่จังหวัดนนทบุรีเป็นแห่งแรกในช่วง เดือนพฤศจิกายน 2565 และดำเนินการสำรวจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทั่วประเทศ จำนวน 7,849 แห่ง อีกครั้งหนึ่งในช่วงเดือนธันวาคม 2565 ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจะเป็นฐานข้อมูลสำคัญของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการช่วยขับเคลื่อน สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาระบบ e-Service เพื่อยกระดับงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนางานบริการภาครัฐเป็นการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นไปตามแผนปฏิรูปประเทศในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงาน และการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลในอนาคต

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานสนับสนุน

ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้บริการ

ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

(e-Service)

พฤศจิกายน 2565



สารบัญ

การเข้าใช้งานระบบ.....	2
การใช้งานระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบบสำรวจงานบริการ e-Service).....	2
ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ อปท.....	2
ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ สจจ.	13

การเข้าใช้งานระบบ

ช่องทางการเข้าใช้งาน

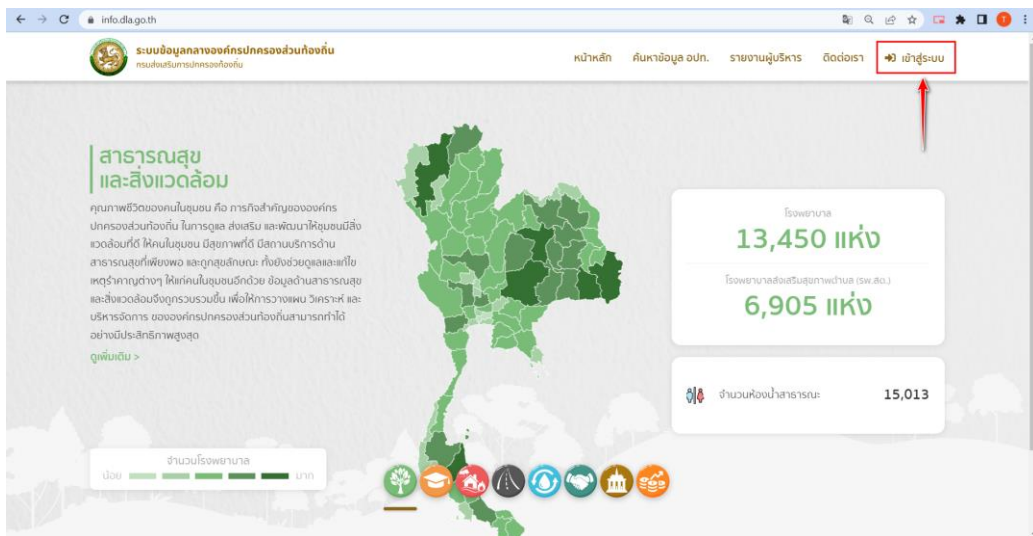
1. เปิดใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่สามารถรองรับการใช้งานระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดีที่สุด คือ Google Chrome
2. ให้พิมพ์ <https://info.dla.go.th> ในช่องแสดง URL Address หรือเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ข้อมูลสารสนเทศ >> ระบบข้อมูลกลาง อปท.



การใช้งานระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แบบสำรวจงานบริการ e-Service)

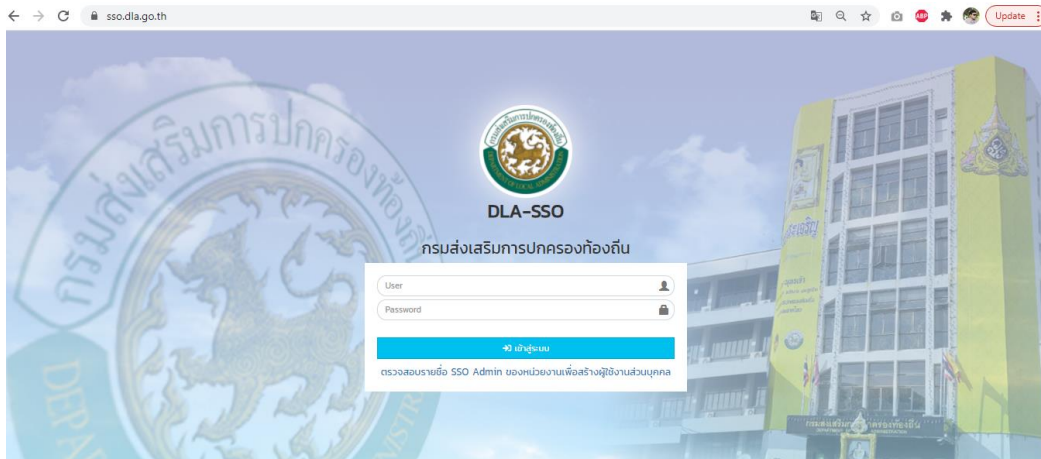
ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ อปท.

1. คลิกลิงก์ “เข้าสู่ระบบ” ของระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO)

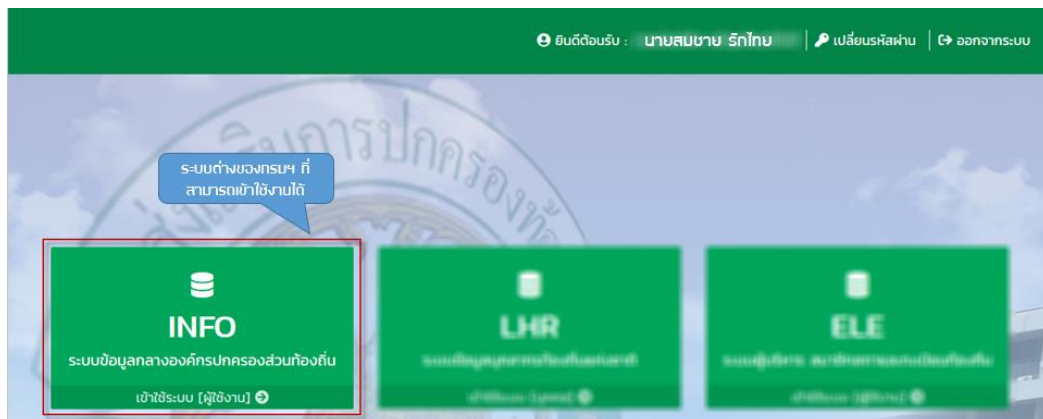




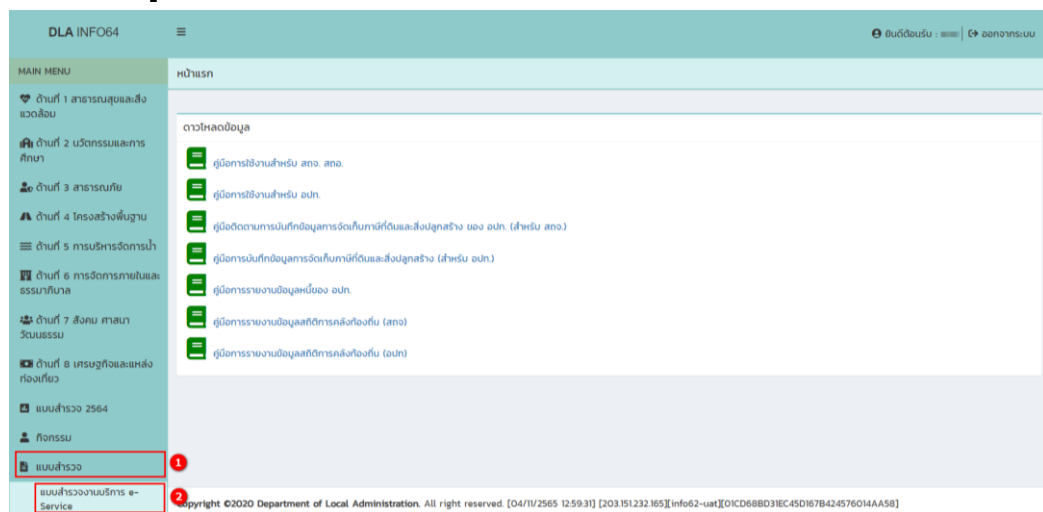
2. Login เข้าใช้งานผ่านระบบยืนยันตัวตนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (DLA-SSO)



3. เลือกเข้าใช้งานระบบ INFO



4. คลิกเลือกเมนูกิจกรรม >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service





5. คลิกรูป “แก้ไขข้อมูล” เพื่อเพิ่มข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service

DLA INFO64 ยินดีต้อนรับ : เทศบาลนครนนทบุรี | ออกจากระบบ

MAIN MENU REGO27

แบบสำรวจ >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service

เงื่อนไขการค้นหา

จังหวัด	นนทบุรี	อำเภอ	เมืองนนทบุรี
อปท.	เทศบาลนครนนทบุรี	ปีงบประมาณ	-ทั้งหมด-

[ค้นหา](#) [แสดงทั้งหมด](#)

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	อปท.	ปีงบประมาณ	สถานะการรับรองของ อปท.	
1	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	เทศบาลนครนนทบุรี	2565	ยังไม่ได้รับรองข้อมูล	แก้ไขข้อมูล

หน้า: 10 รายการ 1 ถึง 1 จาก 1

Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved. [07/11/2565 13:36:08] [49.228.102.115][info62-uaat][6AD10145B3342FF2178A76AC64A23AAA]

6. กรอกรายละเอียดในการบันทึกข้อมูลดังนี้

DLA INFO64 ยินดีต้อนรับ : เทศบาลนครนนทบุรี | ออกจากระบบ

MAIN MENU REGO27

แบบสำรวจ >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service

คำชี้แจง

1) วัตถุประสงค์ : แบบสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบัน เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดระดับและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบ e-Service คือ

2) คำอธิบาย e-Service : e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก ง่ายแก่ผู้ขอใช้บริการ และต้องเป็นการให้บริการที่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก อาทิ ประชาชน หน่วยงานราชการ ภาาเอกชน และองค์กรอื่น ๆ โดย เป็นการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

ด้านที่ 1 งานบริการที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตประชาชน

ประเภทงานบริการ/รายละเอียด กรมแรงงาน	การดำเนินงานรูปแบบ e-Service		หากไม่มีงานเป็นองค์ดำเนินการหรือไม่ (กรณีก่อนว่า ไม่มี)		ขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบ e-Service (ใช้สีในภาพว่า 1)						ช่องทางบริการ e-Service (ใช้สีในภาพว่า 1)	สถิติประชาชนเข้าใช้บริการในปีงบประมาณ (คน)	
	มี	ไม่มี	จำเป็น	ไม่จำเป็น	ขั้นตอน 1 ยื่นข้อ	ขั้นตอน 2 ตรวจสอบและพิจารณา	ขั้นตอน 3 อนุมัติ	ขั้นตอน 4 ชำระเงิน	ขั้นตอน 5 ออกใบอนุญาต/เอกสารอื่นๆ	ขั้นตอน 6 จัดส่งใบอนุญาต/เอกสารอื่นๆ			
การบริการที่เกี่ยวข้องกับเด็กแรกเกิด เด็กเล็ก และวัยรุ่น													
เรื่องลงทะเบียนเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>
เช็กค่าเงินกู้ยืมเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>
ขอเงินยืมเงินสงเคราะห์เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>
ขอเอกสารการยื่นเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>
สมัครเข้ารับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>
สมัครเข้ารับเงินอุดหนุน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>
การบริการที่เกี่ยวข้องกับเฝ้าระวังการตั้งครรภ์													
ยื่นทะเบียนแจ้งขังผู้สูงอายุ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>
ยื่นทะเบียนแจ้งขังพัฒนาพิการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>
ยื่นทะเบียนแจ้งขังผู้สูงอายุ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>
การบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ/อนามัย													
ขอรับเงินค่าพรตมีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>
ขอรับเงินค่าพรตไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>
ขอรับเงินช่วยเหลือเงินบำนาญกองทุนบำนาญ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ใช้งานได้	<input type="text"/>



โดยจะแบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้



ด้านที่ 1 งานบริการที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตประชาชน



ด้านที่ 2 งานบริการที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ



ด้านที่ 3 สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



ด้านที่ 4 งานบริการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐาน



ด้านที่ 5 ด้านการร้องเรียนเกี่ยวกับหน่วยงาน อปท.



ด้านที่ 6 งานบริการอื่น ๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากด้านที่ 1 – 5

6.1 การทำแบบสำรวจงานบริการ e-Service

6.1.1 กรณีที่ผู้ใช้งานมีการดำเนินงานในรูปแบบ e-Service ระบบจะให้ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลรายละเอียด ดังนี้

ประเภทงานบริการ/รายละเอียด ประเภทงาน	การดำเนินงานในรูปแบบ e-Service		หากมีงานเป็นเชิงดำเนินการ หรือไม่ (กรณีเกิดว่า ไม่มี)		ขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบ e-Service (ให้เลือกได้มากกว่า 1)						ช่องทางการให้บริการ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)	สัปดาห์สถานะที่เข้าให้บริการ ในเชิงปริมาณ (คย)	
	มี	ไม่มี	จำเป็น	ไม่จำเป็น	ขั้นตอน 1 ยื่นคำขอ	ขั้นตอน 2 ตรวจสอบและ พิจารณา	ขั้นตอน 3 อนุมัติ	ขั้นตอน 4 ชำระเงิน	ขั้นตอน 5 ออกใบอนุญาต/เอกสารอื่น ๆ	ขั้นตอน 6 จัดส่งใบอนุญาต/เอกสารอื่น ๆ			
การบริการที่เกี่ยวข้องกับเด็กแรกเกิด เด็กเล็ก และวัยรุ่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	เลือก	
เรื่องงานยื่นใบเงินอุดหนุน เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	เลือก	
ขอเงินยืมแปลงสิทธิ์ที่ดินเงิน อุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	เลือก	
ขอเอกสารยืนยันเงินอุดหนุน เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	เลือก	
บริการชำระค่าน้ำประปา/ค่าน้ำ เสีย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	เลือก	

- ขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)
 - ขั้นตอน 1 ยื่นคำขอ
 - ขั้นตอน 2 ตรวจสอบและ พิจารณา
 - ขั้นตอน 3 อนุมัติ
 - ขั้นตอน 4 ชำระเงิน
 - ขั้นตอน 5 ออกใบอนุญาต/เอกสารอื่น ๆ
 - ขั้นตอน 6 จัดส่งใบอนุญาต/เอกสารอื่น ๆ
- ช่องทางการให้บริการ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)



6.1.2 กรณีที่ผู้ใช้งานไม่มีการดำเนินงานในรูปแบบ e-Service ระบบจะให้ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลรายละเอียด ดังนี้

DLA INFO64

MAIN MENU

แบบสำรวจ >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service

คำชี้แจง

1) วัตถุประสงค์ : แบบสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การกำหนดประเด็นและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบ e-Service ต่อไป

2) ทำหน้าที่ e-Service : e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ใช้งานบริการ และต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก อาทิ ประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคเอกชน และองค์กรอื่น ๆ โดยเป็นการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

ด้านที่ 1 งานบริการที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตประชาชน

ประเภทงานบริการ/รายละเอียด กระบวนการ	การดำเนินงานในรูปแบบ e-Service		หากไม่ดำเนินงานเป็นการ หรือไม่ (กรณีใดระบุว่า ไม่มี)		ขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)						ช่องทางการให้บริการ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)	สถิติประชาชนเข้าใช้บริการ ในปัจจุบัน (คน)	
	มี	ไม่มี	ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ขั้นตอน 1 ยื่นคำขอ	ขั้นตอน 2 ตรวจสอบและพิจารณา	ขั้นตอน 3 อนุมัติ	ขั้นตอน 4 ชำระเงิน	ขั้นตอน 5 ออกใบอนุญาต/เอกสารอื่น	ขั้นตอน 6 จัดส่งใบอนุญาต/เอกสารอื่น			
การบริการที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเด็กเล็ก และวัยรุ่น													
ขอสงวนเบาะแส/ร้องเรียนเพื่อแจ้งผู้ให้บริการ													
ขอสงวนเบาะแส/ร้องเรียนเพื่อแจ้งผู้ให้บริการ													
ขอสงวนเบาะแส/ร้องเรียนเพื่อแจ้งผู้ให้บริการ													
ขอสงวนเบาะแส/ร้องเรียนเพื่อแจ้งผู้ให้บริการ													
ขอสงวนเบาะแส/ร้องเรียนเพื่อแจ้งผู้ให้บริการ													

- หากไม่มีจำเป็นต้องดำเนินการหรือไม่ (กรณีที่ตอบว่า ไม่มี)

6.1.3 หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จสิ้นของแต่ละด้าน คลิกปุ่ม “บันทึกและไปด้านถัดไป”

6.1.4 เมื่อผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลและบันทึกครบทุกด้านแล้ว คลิกปุ่ม “รับรองข้อมูลและส่งจังหวัด”

DLA INFO64

MAIN MENU

แบบสำรวจ >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service

คำชี้แจง

1) วัตถุประสงค์ : แบบสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การกำหนดประเด็นและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบ e-Service ต่อไป

2) ทำหน้าที่ e-Service : e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ใช้งานบริการ และต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก อาทิ ประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคเอกชน และองค์กรอื่น ๆ โดยเป็นการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

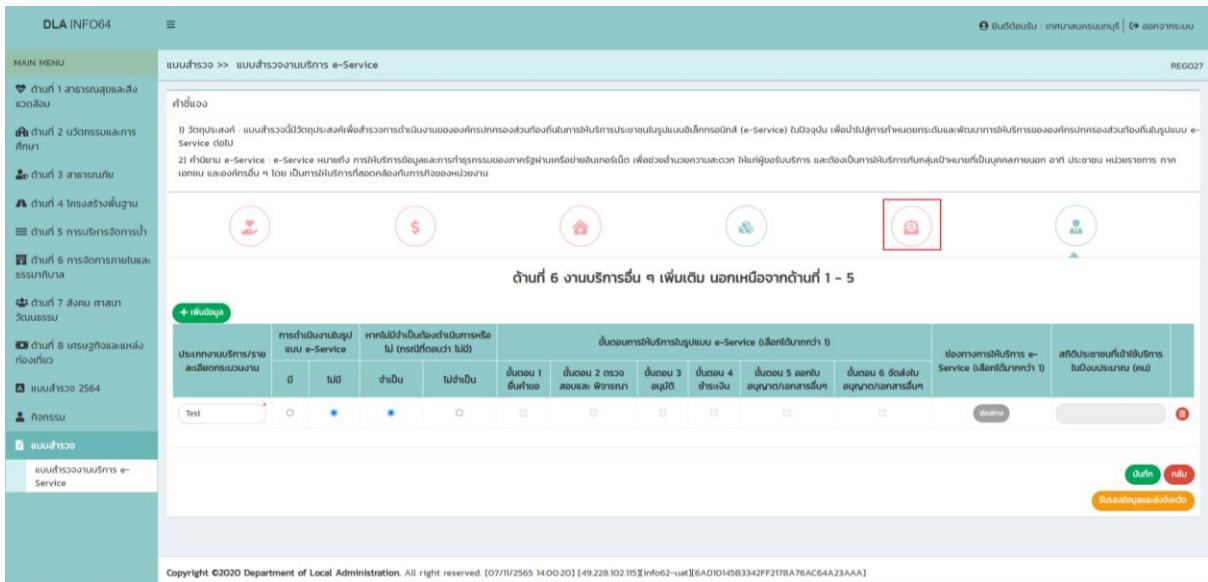
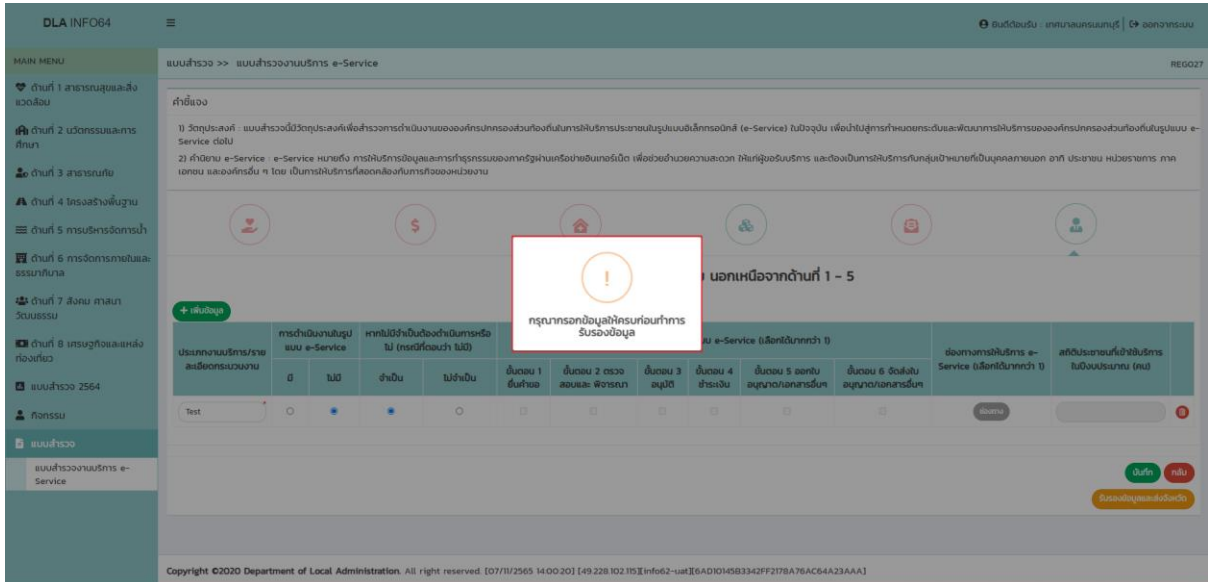
ด้านที่ 6 งานบริการอื่น ๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากด้านที่ 1 - 5

ประเภทงานบริการ/รายละเอียด กระบวนการ	การดำเนินงานในรูปแบบ e-Service		หากไม่ดำเนินงานเป็นการ หรือไม่ (กรณีใดระบุว่า ไม่มี)		ขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)						ช่องทางการให้บริการ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)	สถิติประชาชนเข้าใช้บริการ ในปัจจุบัน (คน)	
	มี	ไม่มี	ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ขั้นตอน 1 ยื่นคำขอ	ขั้นตอน 2 ตรวจสอบและพิจารณา	ขั้นตอน 3 อนุมัติ	ขั้นตอน 4 ชำระเงิน	ขั้นตอน 5 ออกใบอนุญาต/เอกสารอื่น	ขั้นตอน 6 จัดส่งใบอนุญาต/เอกสารอื่น			
Test													

Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved. [07/11/2565 13:44:12] [49:228:102:115]DLAINFO62-unt[6AD104583342FF2178A76AC64A23AAA]



6.1.5 เมื่อผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลและบันทึกไม่ครบทุกด้านแล้ว คลิกปุ่ม “รับรองข้อมูลและส่งจังหวัด” ระบบจะแสดง Popup ว่า “กรุณากรอกข้อมูลให้ครบก่อนทำการรับรองข้อมูล” โดยจะแสดง Icon ด้านที่กรอกไม่ครบถ้วนเป็น Icon สีแดง





6.2 การเพิ่มประเภทงานบริการ/รายละเอียดกระบวนการงาน

6.2.1 หากผู้ใช้งานมีประเภทงานบริการ/รายละเอียดกระบวนการงานอื่น ๆ นอกเหนือจากรายการที่มีอยู่

- สำหรับด้านที่ 1-3 ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มข้อมูลได้โดยคลิกปุ่ม “+” ที่หัวข้อย่อยประเภทงานบริการ/รายละเอียดกระบวนการงานนั้น ๆ

DLA INFO64

แบบสำรวจ >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service

MAIN MENU

ด้านที่ 1 สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ด้านที่ 2 นครรวมและการศึกษา

ด้านที่ 3 สาธารณภัย

ด้านที่ 4 โครงสร้างพื้นฐาน

ด้านที่ 5 การบริหารจัดการน้ำ

ด้านที่ 6 การจัดการภายในและธรรมาภิบาล

ด้านที่ 7 สิ่งอื่น ๆ ตามที่รัฐมนตรี

ด้านที่ 8 การอนุรักษ์และสิ่งแวดล้อม

แบบสำรวจ 2564

กิจกรรม

แบบสำรวจ

แบบสำรวจงานบริการ e-Service

คำชี้แจง

1) วัตถุประสงค์ : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การกำหนดระดับและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบ e-Service ต่อไป

2) คำนิยาม e-Service : e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ขอรับบริการ และต้องเป็นการให้บริการที่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก อาทิ ประชาชน หน่วยราชการ ภาคเอกชน และองค์กรอื่น ๆ โดยเป็นการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

ด้านที่ 3 สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ประเภทงานบริการ/รายละเอียดกระบวนการงาน	การดำเนินงานในรูปแบบ e-Service		หากไม่มีจำเป็นต้องดำเนินการหรือไม่ (กรณีที่ไม่ใช่)		ขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)						ช่องทางการให้บริการ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)	สถิติประชาชนที่เข้าใช้บริการในปีงบประมาณ (คน)		
	มี	ไม่มี	จำเป็น	ไม่จำเป็น	ขั้นตอน 1 เริ่มต้น	ขั้นตอน 2 ตรวจสอบและพิจารณา	ขั้นตอน 3 อนุมัติ	ขั้นตอน 4 ดำเนิน	ขั้นตอน 5 ออกใบอนุญาต/เอกสารอื่นๆ	ขั้นตอน 6 จัดส่งใบอนุญาต/เอกสารอื่นๆ				
บริการอื่นที่เพิ่ม:														
เขตสุขภาพการฟื้นฟู สุข สิ่งปลูกสร้างและชุมชน														
เขตสุขภาพการฟื้นฟู สุข สิ่งปลูกสร้าง หรือชุมชน														
เขตสุขภาพการฟื้นฟู สุข สิ่งปลูกสร้างหรือชุมชน														
เขตสุขภาพการฟื้นฟู สุข สิ่งปลูกสร้างหรือชุมชน														

- สำหรับด้านที่ 4-6 ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มข้อมูลได้โดยคลิกปุ่ม “+ เพิ่มข้อมูล”

DLA INFO64

แบบสำรวจ >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service

MAIN MENU

ด้านที่ 1 สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ด้านที่ 2 นครรวมและการศึกษา

ด้านที่ 3 สาธารณภัย

ด้านที่ 4 โครงสร้างพื้นฐาน

ด้านที่ 5 การบริหารจัดการน้ำ

ด้านที่ 6 การจัดการภายในและธรรมาภิบาล

ด้านที่ 7 สิ่งอื่น ๆ ตามที่รัฐมนตรี

ด้านที่ 8 การอนุรักษ์และสิ่งแวดล้อม

แบบสำรวจ 2564

กิจกรรม

แบบสำรวจ

แบบสำรวจงานบริการ e-Service

คำชี้แจง

1) วัตถุประสงค์ : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การกำหนดระดับและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบ e-Service ต่อไป

2) คำนิยาม e-Service : e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ขอรับบริการ และต้องเป็นการให้บริการที่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก อาทิ ประชาชน หน่วยราชการ ภาคเอกชน และองค์กรอื่น ๆ โดย เป็นการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

ด้านที่ 4 งานบริการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐาน

+ เพิ่มข้อมูล

ประเภทงานบริการ/รายละเอียดกระบวนการงาน	การดำเนินงานในรูปแบบ e-Service		หากไม่มีจำเป็นต้องดำเนินการหรือไม่ (กรณีที่ไม่ใช่)		ขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)						ช่องทางการให้บริการ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)	สถิติประชาชนที่เข้าใช้บริการในปีงบประมาณ (คน)	
	มี	ไม่มี	จำเป็น	ไม่จำเป็น	ขั้นตอน 1 ยื่นคำขอ	ขั้นตอน 2 ตรวจสอบและพิจารณา	ขั้นตอน 3 อนุมัติ	ขั้นตอน 4 ชำระเงิน	ขั้นตอน 5 ออกใบอนุญาต/เอกสารอื่นๆ	ขั้นตอน 6 จัดส่งใบอนุญาต/เอกสารอื่นๆ			
บริการอื่นที่เพิ่ม:													

บันทึกและไปดำเนินการต่อไป

กลับ



6.2.2 เมื่อคลิกแล้ว ระบบจะทำการเพิ่มบรรทัดใหม่ให้ผู้ใช้งาน ทำการกรอกข้อมูลเพิ่มเติมได้

The screenshot shows the 'DLA INFO64' interface. On the left is a 'MAIN MENU' with various service categories. The main area displays a table titled 'ด้านที่ 3 สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม'. The table has columns for 'ประเภทงานบริการรายละเอียด' (Service Category), 'การดำเนินงานแบบ e-Service' (e-Service Work), 'หาไม่จำเป็นจึงดำเนินการเสริม (กรณีถือว่า ไม่)' (Optional), and 'ขั้นตอนการให้บริการแบบ e-Service (สีที่ในภาพที่ 1)' (e-Service Process). The table contains several rows of service details. A red box highlights a new row being added at the bottom, with a '+' icon in the 'ขั้นตอนการให้บริการแบบ e-Service' column.

6.2.3 หากต้องการลบข้อมูลที่ทำการเพิ่มใหม่ สามารถทำได้โดยคลิกที่ปุ่มถังขยะสีแดง

This screenshot is identical to the previous one, showing the same table in the 'DLA INFO64' interface. A red trash icon is now visible in the bottom right corner of the table, indicating that the user can delete the newly added row.

หมายเหตุ สามารถทำการลบได้เฉพาะข้อมูลที่ผู้ใช้งานทำการเพิ่มใหม่เท่านั้น ไม่สามารถลบข้อมูลตั้งต้นของแบบฟอร์มได้



6.3 การกรอกข้อมูลอื่นๆ ของหัวข้อการร้องทุกข์ออนไลน์ ด้านที่ 1 งานบริการที่ เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตประชาชน

Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved. [07/11/2565 14:18:24] [49.228.102.115][info62-uat][6AD10145B3342FF2178A76AC64A23AAA]

6.3.1 หากผู้ใช้งานมีการเปิดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ออนไลน์ นอกเหนือจากที่กำหนดให้มากกว่า 1 สามารถคลิกเลือก อื่นๆ และระบุในช่องข้อความได้ โดยใส่ “,” คั่น

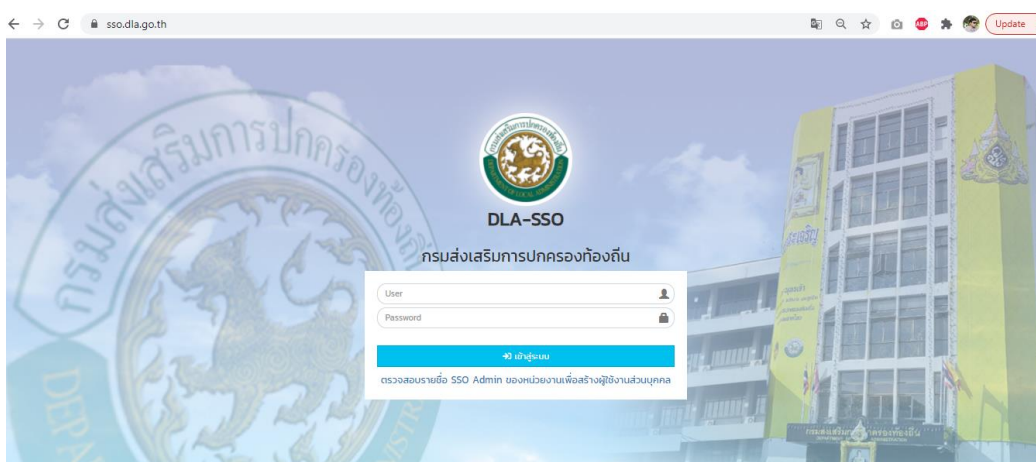


ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ สจจ.

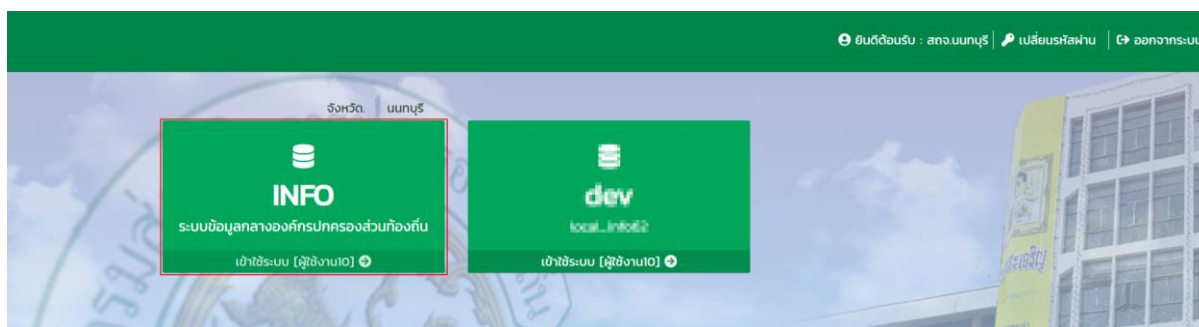
1. คลิกลิงก์ “เข้าสู่ระบบ” ของระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO)



2. Login เข้าใช้งานผ่านระบบยืนยันตัวตนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (DLA-SSO)

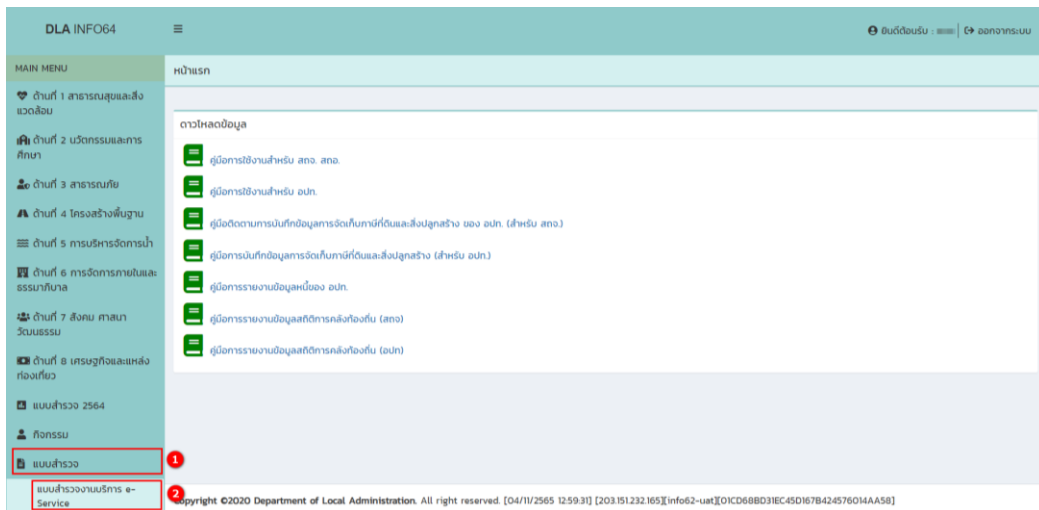


3. เลือกเข้าใช้งานระบบ INFO

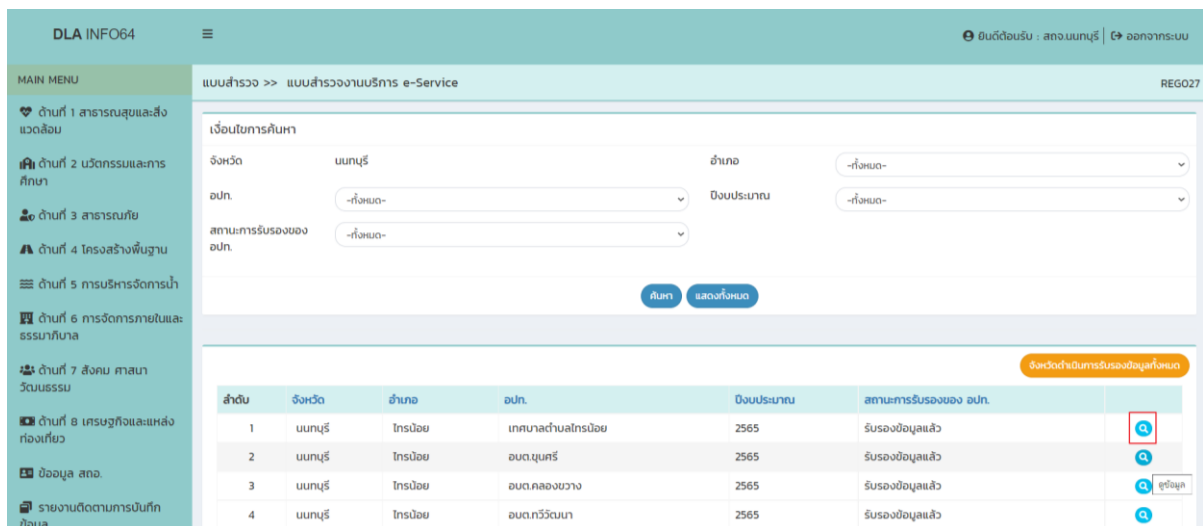




4. คลิกเลือกเมนูกิจกรรม >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service



5. เมื่อสจจ. เข้าสู่ระบบจะสามารถคลิกปุ่ม “ดูข้อมูล” เท่านั้น สำหรับตรวจทานข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service





6. เมื่อคลิกปุ่ม “ดูข้อมูล” ระบบจะแสดงข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ อปท. นั้นๆ

DLA INFO64

MAIN MENU

- ด้านที่ 1 สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ด้านที่ 2 นครธรรมและการศึกษา
- ด้านที่ 3 สาธารณภัย
- ด้านที่ 4 โครงสร้างพื้นฐาน
- ด้านที่ 5 การบริหารจัดการน้ำ
- ด้านที่ 6 การจัดการภายในและธรรมาภิบาล
- ด้านที่ 7 สังคม ศาสนา วัฒนธรรม
- ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว

แบบสำรวจ >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service

จังหวัด: นครบุรี อำเภอ: เมืองนครบุรี

อปท.: -ทั้งหมด- อปท.:

ปีงบประมาณ: -ทั้งหมด- ปีงบประมาณ:

สถานที่รับรองของ อปท.:

ค้นหา แสดงทั้งหมด

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	อปท.	ปีงบประมาณ	สถานะการรับรองของ อปท.
1	นครบุรี	เมืองนครบุรี	อบจ. นครบุรี	2565	รับรองข้อมูลแล้ว
2	นครบุรี	เมืองนครบุรี	เทศบาลนครนครบุรี	2565	ยังไม่รับรองข้อมูล
3	นครบุรี	เมืองนครบุรี	เทศบาลเมืองทรีนา	2565	รับรองข้อมูลแล้ว
4	นครบุรี	เมืองนครบุรี	เทศบาลเมืองบางกร่าง	2565	รับรองข้อมูลแล้ว
5	นครบุรี	เมืองนครบุรี	เทศบาลเมืองบางศรีเมือง	2565	รับรองข้อมูลแล้ว
6	นครบุรี	เมืองนครบุรี	อบต.บางไฟ	2565	รับรองข้อมูลแล้ว

7. เมื่อคลิกปุ่ม “ดูข้อมูล” ระบบจะแสดงข้อมูลแบบสำรวจงานบริการ e-Service ของ อปท. นั้นๆ รวมถึงเวลาที่ อปท. การรับรองข้อมูล

DLA INFO64

MAIN MENU

- ด้านที่ 1 สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ด้านที่ 2 นครธรรมและการศึกษา
- ด้านที่ 3 สาธารณภัย
- ด้านที่ 4 โครงสร้างพื้นฐาน
- ด้านที่ 5 การบริหารจัดการน้ำ
- ด้านที่ 6 การจัดการภายในและธรรมาภิบาล
- ด้านที่ 7 สังคม ศาสนา วัฒนธรรม
- ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว

แบบสำรวจ >> แบบสำรวจงานบริการ e-Service

คำชี้แจง

1) วัตถุประสงค์ : แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในปัจจุบัน เพื่อปรับปรุงการให้บริการและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบ e-Service ให้ดียิ่งขึ้น

2) ขีดจำกัด : e-Service : e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และต้องเป็นการให้บริการที่ถูกต้องและเป็นไปตามกฎหมาย อาทิ ประสาน หนุ่ยราชกร ทาน ชาติชน และองค์กรอื่น ๆ โดย เป็นการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

สถานะการรับรองข้อมูลของ อปท. : อปท.รับรองข้อมูลแล้ว เมื่อ 07/11/2565 16:29:30

ด้านที่ 1 งานบริการที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตประชาชน

ประเภทงานบริการ/รายละเอียด กระบวนการ	การดำเนินงานแบบ แบบ e-Service		หากไม่ดำเนินการ หรือมี กรณีที่ข้อ 1) ไม่มี		ขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบ e-Service (เลือกได้มากกว่า 1)						ช่องทางการให้บริการ e- Service (เลือกได้มากกว่า 1)	ลำดับประชาชนเข้าใช้บริการ ในปีงบประมาณ (ชม)	
	มี	ไม่มี	ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ	ขั้นตอน 1 ยื่นคำขอ	ขั้นตอน 2 ตรวจสอบ/พิจารณา	ขั้นตอน 3 อนุมัติ	ขั้นตอน 4 ชำระเงิน	ขั้นตอน 5 ออกใบ/เอกสารอื่นๆ	ขั้นตอน 6 จัดส่งใบ อนุญาต/เอกสารอื่นๆ			
การบริการที่เกี่ยวข้องกับเด็ก/วัยรุ่น													
สมัครเข้าเรียนโรงเรียน		*	*										เลือก
การร้องทุกข์เรื่องที่ดิน													เลือก
เปิดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ ออนไลน์ ดังนี้ (เลือกได้มากกว่า 1)													
ไม่จำกัดประเภท		*	*										เลือก
ตามพื้นที่													
โดยสถานที่													
อื่นๆ (ระบุ)													



8. เมื่อตรวจตรวจสอบแล้ว สจจ. ต้องการยืนยันข้อมูลให้คลิก “จังหวัดดำเนินการรับรองข้อมูลทั้งหมด”

The screenshot shows the DLA INFO64 system interface. On the left is a main menu with various options. The main area displays a search filter for 'จังหวัด' (Province) set to 'นนทบุรี' (Nonthaburi) and 'อำเภอ' (District) set to 'เมืองนนทบุรี' (Mueang Nonthaburi). Below the filter is a table with the following data:

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	อปท.	งบประมาณ	สถานะการรับรองของ อปท.	
1	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	อบจ.นนทบุรี	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
2	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	เทศบาลนครนนทบุรี	2565	ยังไม่รับรองข้อมูล	🔗
3	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	เทศบาลเมืองเกร็ดบัว	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
4	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	เทศบาลเมืองบางกร่าง	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
5	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	เทศบาลเมืองบางศรีเมือง	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
6	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	อบต.บางมี	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
7	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	อบต.บางรักน้อย	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗

8.1 กรณีรับรองข้อมูลครบระบบจะแสดง “รับรองข้อมูลเรียบร้อยแล้ว”

The screenshot shows the DLA INFO64 system interface with a confirmation message overlaying the table. The message says 'รับรองข้อมูลเรียบร้อยแล้ว' (Data confirmed). The table below shows the following data:

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	อปท.	งบประมาณ	สถานะการรับรองของ อปท.	
1	นนทบุรี	โทรลน้อย	เทศบาล	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
2	นนทบุรี	โทรลน้อย	อบต.ชุมศรี	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
3	นนทบุรี	โทรลน้อย	อบต.คลองขวาง	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
4	นนทบุรี	โทรลน้อย	อบต.แก้ววังนก	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
5	นนทบุรี	โทรลน้อย	อบต.โทรลน้อย	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
6	นนทบุรี	โทรลน้อย	อบต.โทรลใหญ่	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
7	นนทบุรี	โทรลน้อย	อบต.ราษฎร์นิยม	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
8	นนทบุรี	โทรลน้อย	อบต.หนองทรายขาว	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
9	นนทบุรี	บางทราย	เทศบาลเมืองบางทราย	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗
10	นนทบุรี	บางทราย	เทศบาลตำบลบางทราย	2565	รับรองข้อมูลแล้ว	🔗



8.2 กรณีรับรองข้อมูลไม่ครบระบบจะแสดงจำนวนอปท. ที่ยังไม่ได้ดำเนินการภายใต้จังหวัดดังกล่าว

The screenshot shows the DLA INFO04 system interface. A dialog box is displayed in the center, asking for confirmation to proceed with a data update. The dialog text is: "จังหวัดไม่สามารถรับรองข้อมูลได้ เนื่องจาก มี 1 อปท. ภายใต้จังหวัด ยังไม่ได้ดำเนินการรับรองข้อมูล" (Province cannot confirm data because there is 1 local government under the province that has not completed data confirmation). A red "ใช่" (Yes) button is visible in the dialog.

Below the dialog, a table displays data for 7 provinces. The table has columns for ลำดับ (Order), จังหวัด (Province), อำเภอ (District), อปท. (Local Government), จังหวัดเป้าหมาย (Target Province), and สถานะการรับรองของ อปท. (Local Government Confirmation Status). The table shows that for all 7 provinces, the status is "รับรองข้อมูลแล้ว" (Data confirmed).

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	อปท.	จังหวัดเป้าหมาย	สถานะการรับรองของ อปท.
1	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	อ.นนทบุรี	2565	รับรองข้อมูลแล้ว
2	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	เทศบาลนครนนทบุรี	2565	ยืนยันรับรองข้อมูล
3	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	เทศบาลเมืองปากน้ำ	2565	รับรองข้อมูลแล้ว
4	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	เทศบาลเมืองบางกร่าง	2565	รับรองข้อมูลแล้ว
5	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	เทศบาลเมืองบางศรีเมือง	2565	รับรองข้อมูลแล้ว
6	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	อ.บางกร่าง	2565	รับรองข้อมูลแล้ว
7	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	อ.บางกร่างใหญ่	2565	รับรองข้อมูลแล้ว